**INFORME DE REQUERIMIENTOS**



**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN:**

**INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Milena Castro**

**Johanna Bustos**

**Leonardo Beltran**

**Andres Cicero**

**FICHA: 2338321**

**Historial de Revisiones**

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2/2/2021 |  |  |  |
| 5/3/2021 |  |  |  |
| 10/3/2021 |  |  |  |
| 15/05/2021 | Versionamiento | Subir cada uno el versionamiento. |  |
| 25/03/2022 |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./ Dña |

Contenido

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **Introducción 4**

* [**1.1.**](#_heading=h.30j0zll) **Propósito…………………………………………………………………………………… 4**
* [**1.2.**](#_heading=h.35nkun2) **Alcance……………………………………………………………………………………... 4**
* [**1.3.**](#_heading=h.1fob9te) **Personal involucrado………………………………………………………….............. 4**
* [**1.4.**](#_heading=h.3znysh7) **Referencias……………………………………………………………………………… 5**
* [**1.5.**](#_heading=h.2et92p0) **Resumen……………………………………………………………………………………. 5**

[**2.**](#_heading=h.tyjcwt) **Descripción general 5**

* [**2.1.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Perspectiva del producto……………………………………………………………….. 5**
* [**2.2.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Características de los usuarios……………………………………………………….. 6**
* [**2.3.**](#_heading=h.4d34og8) **Restricciones……………………………………………………………………………... 6**
* [**2.4.**](#_heading=h.2s8eyo1) **Suposiciones y dependencias………………………………………………………… 6**

[**3.**](#_heading=h.17dp8vu) **Requisitos específicos 6**

* [**3.1.**](#_heading=h.3rdcrjn) **Requerimientos Funcionales………………………………………………………… 6**
* [**3.1**](#_heading=h.1ksv4uv) **Requerimientos No Funcionales. ……………………………………………………**

# Introducción

En este documento se hará una presentación de los respectivos requerimientos de software para un sistema de información para la gestión de los procesos de la entrega de los pedidos de la empresa Azban específicamente para poder tener un sistema más efectivo a la hora de llevar a cabo el registro de un pedido con su respectivo producto y fecha de entrega, Implementar un aplicativo web para garantizar a la empresa un excelente servicio.

## Propósito

Este documento que se desarrolla para el proyecto que se vincula con  la pequeña empresa Azban ubicada en Bogotá , pretende dar un mayor uso de programas para la gestión en el área de control en la entrega de pedidos e, haciéndolo comprensible hasta para una persona que tenga el mínimo conocimiento en este tipo de herramientas.

**Alcance**

Desarrollar un aplicativo web para la pequeña empresa Azban ubicada en Bogotá la cual trabaja con buzos personalizados, se estima que el tiempo de desarrollo de dicho aplicativo es un estimado de 2 años con el cual se desea gestionar el área de organización de la entrega de pedidos para tener un buen cumplimiento dando a conocer la eficacia y rapidez del software y este se puede implementar en diferentes dispositivos.

## Personal involucrado

| **Nombre** | Yanidt Milena Castro |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Tecnólogo en formación |
| **Responsabilidad** | Análisis y desarrolladora del sistema organización de entrega de pedidos. |
| **Información de contacto** | 3143029576 / [ymcastro057@misena.edu.co](mailto:cdcamargo23@misena.edu.co) |
| **Aprobación** |  |

| **Nombre** | Heidy Johanna Bustos Cárdenas |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Tecnólogo en formación |
| **Responsabilidad** | Análisis y desarrolladora del sistema organización de entrega de pedidos. |
| **Información de contacto** | heijbustos@misena.edu.co |
| **Aprobación** |  |

| **Nombre** |  |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** |  |
| **Aprobación** |  |

| **Nombre** |  |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** |  |
| **Aprobación** |  |

| **Nombre** |  |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** |  |
| **Aprobación** |  |

## Referencias

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Estandar ITP | www.IEEE.org |

## Resumen

lo visto hasta el momento, este documento continuará Comprendiendo la descripción general de los factores que podrían afectar el espacio de la solución, como la perspectiva del producto, las funciones del mismo, las características del usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. El documento continuará con la misma perspectiva que al principio, que es dar una mayor eficacia a la hora de revisar la entrega de cada pedido y así realizar la entrega de los pedidos en la fecha estipulada sin fallas con el respectivo aplicativo web.

# Descripción general

Se quiere que en el futuro la aplicación tenga:

* Una excelente interacción con el cliente y el sistema.
* Variedad de almacenamientos.
* Facilidad de usos y entendimiento.
* Un sistema que facilite el cargue de precios y productos al sistema.
* Versiones claramente mejores que las anteriores.

## Perspectiva del producto

Este producto es una alternativa sistematizada y óptima frente al proceso tradicional de control para la entrega de pedidos, con el beneficio de una mayor rapidez y eficacia al momento de hacerlo, garantizando que la información sea concreta y exacta por medio de un sistema de información y gestión de esta misma.

## Características de los usuarios

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Área administrativa |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | CARGO DEL PROCESO |
| --- | --- |
| **Formación** | Área de trabajo |
| **Actividades** | Supervisar a los clientes con las rutinas |

## Restricciones

**Los perfiles que manejaran cada usuario.**

* Cada perfil es de uso privado y personal por ende solo debe existir un solo perfil es decir cada usuario maneja un perfil único, ya que se ven comprometidas cuentas bancarias y mercancía de calidad, así como información personal.
* El sistema de información en este caso debe tener tutoriales de uso en cada una de las opciones que tendrá para un fácil manejo.

## Suposiciones y dependencias

Si se cambia el sistema operativo, el sistema de información no funcionará en su totalidad, y se deberá informar a el usuario/cliente para que actualice de nuevo sus datos y todo lo que se trate de su pedido y así no se pierdan sus datos, claro está se le avisara antes de hacer este tipo de actualizaciones.

# Requisitos específicos

## Requerimientos Funcionales

| Identificación del requerimiento | RF01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Logueo de Usuario |
| Característica | Los usuarios deberán ingresar su usuario y contraseña para  ingresar al sistema. |
| Descripción del requerimiento | El sistema podrá ser consultado por cualquier persona  dependiendo el rol que tenga en el sistema. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar datos generales de usuario. |
| Característica | Se permite el cambio de los datos generales del usuario (nombre,usuario,correo,etc) |
| Descripción del requerimiento | Se permitirá que el usuario loguee y edite sus datos personales ya sea cambio de dirección,nombre de usuario, etc. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Cambio de Contraseña |
| Característica | El sistema permite el cambio de contraseña. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá el cambio de contraseña a cada uno de los usuarios con un máximo de 8 dígitos. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar datos de la empresa. |
| Característica | se permite que se editen los datos de la empresa. (iva, nombre, dirección, contacto, etc.) |
| Descripción del requerimiento | Se permite que la empresa que use el sistema edite cada uno de los datos ya sea dirección por cambio de local o edificio, contacto por cambio de líneas telefónicas,etc. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Crear Usuario. |
| Característica | El sistema debe permitir que la persona que se registre tenga un usuario con sus datos personales. |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe dejar que cualquier persona ya sea natural o jurídica se registre en el sistema y tenga su usuario. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar y eliminar usuarios |
| Característica | Te dará la opción de agregar y eliminar un usuario |
| Descripción del requerimiento | Tendrá  a su disposición   la opción de  editar a la hora de cambiar un producto, un proveedor o ya sea agregar un producto un usuario etc. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Crear clientes |
| Característica | Tiene como opción  de Añadir nuevos clientes |
| Descripción del requerimiento | Será muy eficiente ya que a la hora de que haya un nuevo cliente lo podrás agregar a la lista. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar y eliminar clientes |
| Característica | Te dará la opción eliminar y editar usuarios |
| Descripción del requerimiento | Eliminar  clientes  que ya no  quieran  o adquiera productos del sistema |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Crear pedido |
| Característica | Opción de incorporar nuevos pedidos a la hora que quieran adquirir productos del sistema |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe permitir que la persona que se registre  con un pedido cuente con todos los requisitos |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF10 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar y eliminar pedidos |
| Característica | El administrador podrá eliminar o editar los datos de los pedidos siempre y cuando se le de la autorización de la empresa para hacerlo. |
| Descripción del requerimiento | Eliminar pedido que hayan cancelado por cualquier motivo |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF11 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Añadir existencias a productos |
| Característica | las empresas o los administradores podrán añadir la existencia de los productos que sean convenientes con una cifra exacta. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá que se añadan o se quiten existencias de algún producto. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF12 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Añadir imagen de los productos |
| Característica | Insertar imagen de los producto que tienen disponibilidad |
| Descripción del requerimiento | Te dará la opción de cambiar el diseño de la imagen del producto que esta disponible. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF13 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Buscar producto según la disponibilidad |
| Característica | se podrá buscar cualquier producto con solo el nombre de quien lo obtuvo según la disponibilidad que tenga. |
| Descripción del requerimiento | Se facilitará la búsqueda de los productos disponibles |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF14 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Crear factura |
| Característica | Se mostrará la información del pedido, precios, fecha de entrega, iva etc. |
| Descripción del requerimiento | Te arrojará una factura a la hora de terminar como tal todo su pedido |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF15 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Anular factura |
| Característica | Si cancela la factura no recibira su producto |
| Descripción del requerimiento | Ya de haber anulado producto no recibirá factura de lo pedido |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF016 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Ver vista previa de factura |
| Característica | Se verá un pdf de la factura |
| Descripción del requerimiento | Estará todo visualizado en la pantalla de todo lo pedido con fechas de entrega y precios e iva. |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RF017 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Buscar factura por rango de fechas. |
| Característica | Busqueda mas facil por rango de las fechas adquiridas |
| Descripción del requerimiento | También se verá las veces que han adquirido algún producto y lo podrás visualizar por medio de que ingreses la fecha de ese pedido |
| Requerimientos no funcionales |  |
| Prioridad del requerimiento | alta |

Requerimientos NO Funcionales

| Identificación del requerimiento | RNF 01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Validar usuario |
| Característica | Cada usuario se validará por medio de su rol y su contraseña |
| Requerimientos no funcionales | El administrador validará cada usuario que se registre en el sistema |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Llenar todos los campos obligatoriamente |
| Característica | El usuario debe llenar como tal todo los campos que pide el sistema |
| Requerimientos no funcionales | Debe llenar todos los campos obligatoriamente o no le permitirá el siguiente acceso. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Interfaz amigable |
| Característica | Cualquier persona que no tenga conocimiento podrá usar el sistema |
| Requerimientos no funcionales | El sistema será tan intuitivo y amigable a la hora de que un usuario sin conocimiento en sistemas pueda usarlo sin problema. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Tiempo de respuesta del sistema eficiente y rápido |
| Característica | Sera super rápido y eficiente a la hora de buscar un producto o una venta |
| Requerimientos no funcionales | El sistema facilitará en el un buen uso y una buena calidad de velocidad a la hora de interactuar con él. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Interactividad del sistema |
| Característica | El usuario tendrá la comodidad y una muy buena interacción con el sistema |
| Requerimientos no funcionales | Será fácil y muy entendible a la hora de usarlo en cualquier parte de la página. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Interfaz de búsqueda |
| Característica | Facilidad a la hora en que el usuario necesita o requiere algo. |
| Requerimientos no funcionales | Tendrá un sistema de búsqueda muy útil a la hota de buscar un pedido o un producto o ya sea una venta. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Sistema operable |
| Característica | Es muy básico a la hora de utilizarlo |
| Requerimientos no funcionales | Tiene como funcionalidad utilizarse por medio de un sistemas básico y sencillo |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Escalabilidad del sistema |
| Característica | Rinde y muy rápido a la hora de utilizarse |
| Requerimientos no funcionales | Tiene una buena capacidad y adaptación con respecto a su rendimiento el cual es un sistema muy complejo y con un buen diseño. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

| Identificación del requerimiento | RNF 09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Pedir más de 8 dígitos en la contraseña |
| Característica | Tendrá com0 opción una máxima de 8 dígitos |
| Requerimientos no funcionales | El sistema le dará la opción de poner su contraseña con la mínima de 8 dígitos. |
| Prioridad del requerimiento | alta |

**3.3.1 Requisitos de rendimiento**

Se espera que pueda hacer las transacciones en máximo 5 minutos, si no se consideraría lento el programa y se cambiaría.

El sistema también tiene como objetivo almacenar más de 200 productos virtualmente para un alto rango de funcionamiento.

Se espera que sea interactivo con los clientes, si el sistema demanda algún ajuste y mejora los clientes pueden reportarlo.

**3.3.2 Seguridad**

Se pondrá a prueba la seguridad de este sistema de información para que sea lo más segura posible empleando diferentes técnicas y herramientas que puedan ayudar.